



REGULAMIN SERWISU – wersja: luty 2020

I. Informacje ogólne

1. Właścicielem i operatorem Kalkulatora Akustycznego (dalej jako „**Kalkulator**”) jest KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA (dalej jako "**KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA**”).
2. Każdy Użytkownik Kalkulatora przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu z chwilą przystąpienia do korzystania z Kalkulatora.

II. Kalkulator

1. Kalkulator jest narzędziem do wykonywania obliczeń i weryfikacji zgodności środowiska akustycznego projektowanych wnętrz z wymaganiami normy PN-B-02151-4 „Akustyka Budowlana. Ochrona przed hałasem w budynkach. Część 4: Wymagania dotyczące warunków pogłosowych i zrozumiałości mowy w pomieszczeniach oraz wytyczne prowadzenia badań”.
2. Korzystanie z Kalkulatora wymaga utworzenia konta Użytkownika oraz logowania. Korzystanie z Kalkulatora jest bezpłatne i jest dostępne dla każdego Użytkownika Internetu, któremu zostanie udostępniony kod aktywujący do Kalkulatora.
3. Kalkulator nie oferuje usług doradczych w zakresie doboru produktów zapewnia wyłącznie możliwość oceny akustyki wnętrz o prostej geometrii dla których wyżej wymieniona norma określa wymagania. Uzyskane raporty mają charakter poglądowy i nie zastępują projektów adaptacji akustycznej a jakość uzyskanych wyników jest zależna wyłącznie od wprowadzonych danych wejściowych.
4. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA dokłada wszelkich starań, aby baza współczynników pochłaniania dźwięku wyrobów i ustrojów oraz dane laboratoryjne produktów ARMSTONG były rzetelne i aktualne, nie gwarantuje jednak, że każda informacja spełnia warunki dokładności, rzetelności, terminowości oraz kompletności i że może być wykorzystana w dowolnym celu przez Użytkownika. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w Kalkulatorze oraz za informacje pochodzące od innych podmiotów niż KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA.
5. Informacje udostępniane w Kalkulatorze nie stanowią i nie powinny być interpretowane jako porada techniczna, technologiczna, ubezpieczeniowa lub inwestycyjna.
6. Korzystanie z materiałów opublikowanych w Kalkulatorze podlega ograniczeniom wynikającym z prawa autorskiego. Znaki towarowe i nazwy handlowe podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.



7. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcjonalności lub właściwości Kalkulatora.
8. Wszelkie wątpliwości związane z funkcjonowaniem Kalkulatora należy zgłaszać poprzez formularz kontaktowy.

III. Warunki techniczne korzystania z Kalkulatora

1. Do korzystania z Kalkulatora wymagane jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego, z dostępem do sieci Internet, aktualną przeglądarką internetową oraz włączoną obsługą plików cookies.
2. Do korzystania z Platformy zalecane jest używanie urządzeń z aktywnymi i aktualnymi programami antywirusowymi i zaporami sieciowymi, z zaufanych sieci. Bezpieczeństwo przesyłanych danych jest chronione przez certyfikat SSL. Uniemożliwia to przechwycenie, odczytanie, czy też modyfikację przesyłanych danych. Użytkownik powinien posiadać zaktualizowany system operacyjny, oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową, zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
3. Dane Użytkownika wprowadzone do Platformy są zapisywane w bazie danych. Użytkownik tworzy konto w serwisie przez podanie imienia i nazwiska, adresu email oraz hasła o cechach określonych w Platformie (rodzaj znaków wymaganych i dopuszczalnych, minimalna długość hasła).
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie lub niedochowanie staranności w zabezpieczeniu danych do logowania.
5. Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich do informacji o Użytkowniku zapisanych w serwisie, sugerowane jest wylogowanie z Kalkulatora po każdym zakończeniu sesji.

IV. Ochrona danych osobowych

1. W czasie korzystania z Kalkulatora, Użytkownik jest proszony o podanie swoich danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jednak odmowa podania danych lub podanie błędnych danych osobowych, może skutkować brakiem dostępności niektórych usług lub funkcjonalności Kalkulatora.
2. W ramach Kalkulatora, Użytkownik może:
 - a) zgłosić pytanie do Eksperta ds. akustyki pomieszczeń lub Pomocy Technicznej Kalkulatora, podając (opcjonalnie) swój numer telefonu oraz inne dane, jakie mogą być umieszczone w treści zapytania; dane osobowe, wprowadzone przez Użytkownika do Kalkulatora w związku z zapytaniem, są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA nie przekazuje, nie kopiuje, nie udostępnia danych wprowadzonych przez Użytkownika w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie, żadnym



- podmiotom lub osobom trzecim (z zastrzeżeniem podmiotów świadczących usługi teleinformatyczne dla KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA);
- b) samodzielnie wykonywać kalkulacje wprowadzając dane lub korzystając z dostępnych w Kalkulatorze bibliotek; dane osobowe, wprowadzone przez Użytkownika do Kalkulatora w związku z wykonywaniem kalkulacji, są przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia jak najwyższej jakości działania Kalkulatora. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA nie przekazuje, nie kopiuje, nie udostępnia danych wprowadzonych przez Użytkownika w celu uzyskania kalkulacji żadnym podmiotom lub osobom trzecim (z zastrzeżeniem podmiotów świadczących usługi teleinformatyczne dla KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA).
 - c) Przesłać wyniki obliczeń dla pomieszczenia do weryfikacji przez ekspertów firmy KNAUF CEILING SOLUTIONS; dane osobowe, wprowadzone przez Użytkownika do Kalkulatora w związku z wykonywaniem obliczeń są przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia jak najwyższej jakości działania Kalkulatora. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA nie przekazuje, nie kopiuje, nie udostępnia danych wprowadzonych przez Użytkownika w celu uzyskania kalkulacji żadnym podmiotom lub osobom trzecim (z zastrzeżeniem podmiotów świadczących usługi teleinformatyczne dla KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA).
3. Użytkownik jednocześnie z zaznaczeniem lub wypełnieniem właściwego pola w serwisie oświadcza, że dane osobowe są zgodne z prawdą i dotyczą Użytkownika.
 4. Podane dane osobowe mogą być zmieniane przez Użytkownika po zalogowaniu na konto Użytkownika.
 5. Dane osobowe Użytkowników serwisu mogą być przetwarzane w celu:
 - a) wykonania i zapewnienia najwyższej jakości działania Kalkulatora - podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika na korzystanie z Kalkulatora, a w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zapewnienia najwyższej jakości usługi - prawnie uzasadniony interes KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA ;
 - b) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA .
 6. W przypadku udzielenia zgody na kontakt email lub telefoniczny w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie, dane są przetwarzane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie i ewentualne dalsze prowadzenie korespondencji – nie dłużej jednak niż do dnia wycofania zgody. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Użytkownika będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia



ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA . W zakresie, w jakim dane będą przetwarzane w celu wykonania i zapewnienia najwyższej jakości działania Kalkulatora oraz w celach analitycznych i statystycznych, dane są przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, nie dłużej jednak, niż przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia korzystania z Kalkulatora przez Użytkownika.

7. Z zastrzeżeniem wyżej opisanych czynności, dane nie podlegają udostępnieniu podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Powyższe postanowienie nie dotyczy udostępniania danych na żądanie instytucji, które są upoważnione do otrzymywania danych z mocy prawa.
8. Dane nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo:
 - a) wycofania zgody na przetwarzania danych - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w okresie przed jej wycofaniem,
 - b) dostępu do danych osobowych – uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz kopii danych,
 - c) żądania sprostowania danych - ich poprawienia, uzupełnienia lub aktualizacji,
 - d) żądania usunięcia danych osobowych,
 - e) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA ,
 - g) żądania przeniesienia danych osobowych, tj. przekazania danych osobowych przez Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
10. Realizacja powyższych uprawnień jest możliwa przez kontakt telefoniczny 22-337 86 10 – e-mailowy Sobolewski.Maciej@knaufarmstrong.com lub pisemny na adres KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA .
11. Użytkownik jest uprawniony do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika, narusza RODO, na adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA, przesyłając treść reklamacji na adres: Baczkowska.Aнна@knaufarmstrong.com
2. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej wpłynięcia, jednak w sytuacji, gdy sprawa będzie wymagała przeprowadzenia rozbudowanego postępowania wyjaśniającego, termin może ulec przedłużeniu o dalsze 30 dni.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA wyśle Użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu rozstrzygają właściwe sądy powszechne.
2. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Kalkulatorze od momentu jego zmiany wraz z zaznaczeniem zachodzących zmian. Zmiany Regulaminu nie odnoszą skutku w zakresie praw i obowiązków Użytkowników powstałych z związku z korzystaniem z Kalkulatora przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu, chyba że zmienione postanowienia są korzystniejsze dla Użytkownika.